



Die ODEG – Ostdeutsche Eisenbahn GmbH ist ein modernes Eisenbahnverkehrsunternehmen mit Nahverkehrsleistungen im Auftrag der fünf Bundesländer Mecklenburg-Vorpommern, Brandenburg, Berlin, Sachsen-Anhalt und Sachsen. Mit derzeit 50 gelb-grünen Zügen befördert die ODEG 21,9 Millionen Fahrgäste jährlich sicher und qualitätsbewusst auf 13 Linien mit einer Streckenlänge von rund 1.300 Kilometern und ist damit die größte private Eisenbahn im Osten Deutschlands. Gemeinsam mit ihrer 100-prozentigen Tochtergesellschaft der ODIG – Ostdeutsche Instandhaltungsgesellschaft mbH trägt sie die Verantwortung für rund 680 Mitarbeiter/-innen.

Zum nächstmöglichen Zeitpunkt suchen wir für unser Berliner Büro einen

## **Werkstudenten/studentische Aushilfe als Servicekraft im Nahverkehr (m/w/d)**

### **Welche Aufgaben erwarten Sie?**

- Fahrscheinkontrolle und -verkauf
- Sie tragen die Verantwortung für Ordnung und Sauberkeit in den Zügen
- Sie helfen mobilitätseingeschränkten Fahrgästen beim Ein- und Ausstieg
- Bordansagen sprechen Sie freundlich und inhaltlich richtig
- Sie sind kompetenter Ansprechpartner, wenn es um Fahrplanauskünfte geht
- Sie geben touristische Informationen
- Sicherstellen der Qualitätsstandards der ODEG

### **Welche Erwartungen haben wir an Sie?**

- Starke Kunden- und Serviceorientierung
- Zuverlässigkeit, Verantwortungsbewusstsein,
- Einfühlungsvermögen, Flexibilität und Hilfsbereitschaft
- In Stresssituationen einen kühlen Kopf bewahren
- Körperliche Fitness
- Sehr gute Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift (bei Nichtmuttersprachlern mindestens Level B1)
- Führungszeugnis
- Bestehen einer arbeitsmedizinischen Eignungsuntersuchung
- Hohes Engagement, selbständige und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikationsfähigkeit und Teamgeist
- Sie interessieren sich für das Arbeiten bei der Eisenbahn
- Sie sind aktuell an einer Hochschule immatrikuliert

### **Was bieten wir Ihnen?**

- Arbeitszeit bis zu 20h / Woche; während der vorlesungsfreien Zeit auch bis zu 40h / Woche möglich
- Flexible Arbeitszeiten, nach Ihren Bedürfnissen
- Einblicke in die betrieblichen Abläufe eines Eisenbahnverkehrsunternehmens
- Praxiserfahrung in einem regionalen, dezentralen Unternehmen
- Vergütung auf Stundenlohn-Basis
- Anstellungsdauer vorerst befristet für ein Jahr

### **Kontakt**

ODEG Ostdeutsche Eisenbahn GmbH  
 Marc Wenzel  
 Möllendorffstraße 49  
 10367 Berlin  
 Tel.: 030 81 40 77 - 300

E-Mail: [bewerbung@odeg.de](mailto:bewerbung@odeg.de)  
[odeg-karriere.de](http://odeg-karriere.de)